

國立中央大學

無障礙網站標章認證申請步驟 及注意事項文件

➤ 緣起

隨著網路科技的興起與普及，目前政府機關或民間企業皆使用網站提供資訊及服務，讓使用者可即時快速的獲得所需要的服務。然而對於身心障礙者來說，網站服務必須考量到無障礙化的設計，避免身障者上網操作的困難，才更有可能享受到網路服務為生活上帶來的便利。因此，我國政府部門極力倡導公平的資訊化社會，於 100 年 2 月 1 日修正公布身心障礙者權益保障法，將公共資訊無障礙入法，致力於為身心障礙者營造無障礙的網路環境，掃除身心障礙者使用網站的困難。

行政院於 101 年 1 月 10 日院臺內字第 1010120958A 號函核定「身心障礙者權益保障法」第 52 條之 2 第 2 項之目的事業主管機關為國家通訊傳播委員會，故由國家通訊傳播委員會訂定無障礙網站之檢測標準、方式、頻率與認證標章核發辦法及續處相關事宜。

為使「無障礙網頁開發規範」能適於現今網頁科技之發展，國家通訊傳播委員會參酌全球資訊網協會(W3C)之國際標準，於 2008 年底發布的網頁內容可及性規範 2.0 版(WCAG 2.0)，研擬「網站無障礙規範 2.0 版」，並於 106 年 2 月 15 日正式公告實施，其內容更能廣泛對應網頁科技之現狀與未來發展，其整體架構更適合於網站開發與檢核的實務指引。

此外，為促使我國無障礙網頁規範與國際規範接軌，國家通訊傳播委員會於 110 年依據 WCAG 2.1 納入新增內容，修正名稱為「網站無障礙規範」，110 年 7 月 1 日起正式實施。據以推動政府機關(構)、學校等網站符合網站無障礙規範要求，並通過標章檢測，以期能落實網站無障礙的目標，保障身心障礙者公平獲取資訊的權利。

因應數位發展部於 111 年 8 月 27 日正式成立，自同日起，由數位發展部接續推動無障礙網頁認證與落實資訊平權的目標，**依立法院第 9 屆第 7 會期、財政交通委員會第 1 次聯席會議決議，應至少取得 AA 以上等級標章。**

➤ 申請步驟：

1. 單機版檢測工具(Freego)檢測

請至無障礙網路空間服務網下載 freego 軟體進行檢測(下載前需先確認正確使用檢測的版號)，安裝完後在畫面中輸入該單位網址並選擇全網站及 AA 進行檢測，待第一步自行檢測後全部都出現 yes 通過後會出現詢問是否上傳到無障礙網路空間服務網的訊息後代表您第一步已完成，請記住“上傳編號”，在線上申請檢測時會用得到！

2. 將我的e政府會員，轉換為公務帳號

因中央大學為公務機關單位，故需使用「e 政府會員帳號」登入申請檢測，若是使用「本站會員帳號」申請檢測第一步就會被退件。

- ◆ 無e政府帳號者請先依後續說明申請並轉換成「公務帳號」後再進行後續無障礙網站標章的申請。
- ◆ 已有e政府帳號者請直接參考說明轉換成「公務帳號」身份再進行後續申請。
- ◆ 參考：一、申請e政府帳號及轉換公務員帳號的過程

3. 線上申請無障礙網站檢測

- ◆ 參考：二、無障礙網站申請檢測步驟

➤ 其他參考資料：

1. 三、無障礙網站的規範注意事項及範例
2. 四、多語言支援與文化化
3. 五、無障礙網站的組成要件佔比
4. 總結(實用工具)
5. 附錄

若已通過標章的網站，日後更換單位網站負責人時，請新的承辦人依照同方法申請轉換為公務帳號，並到無障礙網路空間服務網登入並去認領貴單位網站。

➤ 注意事項：

無障礙網頁標章每三年或是網站改新版都需重新檢測並認證通過；無障礙網路空間服務網也將不定期抽檢該網站，請持續依循無障礙網站規範維護及管理網站。

一、申請 e 政府帳號及轉換公務員帳號的過程

1. 申請 e 政府帳號

- 先到無障礙網路空間服務網點選右上角登入
- 選擇 E 政府會員登入之前往 e 政府單一登入網頁連結
- 請選擇我的 E 政府帳號登入後。



右下角點擊**加入會員**「申請 e 政府帳號」並填寫會員帳號、設定密碼、確認密碼、中文姓名、電子信箱及備援手機門號(非必填)後建立我的帳戶，系統會送出帳戶建立通知信。

我的E政府
WWW.GOV.TW

帳號登入

搜尋登入? English

帳號

密碼

忘記帳號 忘記密碼 **加入會員**

登入

客服電話：(02)2192-7111
客服信箱：egov@service.gov.tw

我的E政府
WWW.GOV.TW

會員註冊

English

*會員帳號：

*設定密碼：

*確認密碼：

*中文姓名：

*電子信箱：

救援手機門號：

範例：行動電話:0911123456(此欄位只能輸入數字) [這是什麼?](#)

成功!

CLOUDFLARE
雲服務 · 加速

我已經詳細閱讀並同意 [服務條款](#) 和 [隱私權保護政策](#)

建立我的帳戶



確保填寫的資料正確無誤，特別是電子郵件地址和手機號碼，以便後續的驗證。
在填寫表格時，注意不要留下任何空白，所有欄位皆需完整填寫。

2. 轉換公務帳號

- 已有帳號者請先搜尋「我的 E 政府會員中心」登入後進行以下公務帳號申請步驟。
- 新申請帳號者收到帳號建立通知信後請點選通知信中下方“**若您要申請成為公務帳號，請點擊下面的連結**”後會導到登入畫面，登入您的 e 政府帳號並前往**會員中心**頁面。
 - 點擊「**申請公務帳號**」選項。

輸入基本資料後

申請項目:自然人轉公務員

輸入新機關 **OID: 2.16.886.111.100004** 後則會自動帶入**國立中央大學**

申請原因請依身份選擇“**公務人員**或**聘僱人員**” 點選**我同意**後，

- 若是您為**公務員身份**會直接確認，就可以至無障礙網路空間服務網登入。
- 若是您為聘僱人員請印出**我的 E 政府公務帳號申請書**及**附上學校服務證掃描檔或影本**，再依照申請書上**注意事項第 5 點**的傳真或掃描

此申請書 EMAIL 過去，待審核通過會收到轉換成功的通知信。

我的E政府 WWW.GOV.TW 會員中心

申請公務帳號

首頁 / 公務人員帳號轉換申請

基本資料

* 生日 (民國/年/月/日)

年 月 日

* 身分證/外來人口統一證號

性別 男性 女性

申請項目(單選)

自然人轉公務員

新機關OID

遷轉機關OID

新機關名稱

我的E政府 WWW.GOV.TW 會員中心

我的E政府公務帳號申請書

會員帳號：	申請日期：民國 113年12月25日
姓名：鄭...	案件編號：
申請項目：自然人轉公務員 (待審中)	
機關資訊	新機關名稱：(國立中央大學)
	新機關OUOID：2.16.886.111.100004
申請原因：聘僱人員	
本人職務證件黏貼處<正面>	本人職務證件黏貼處<反面>

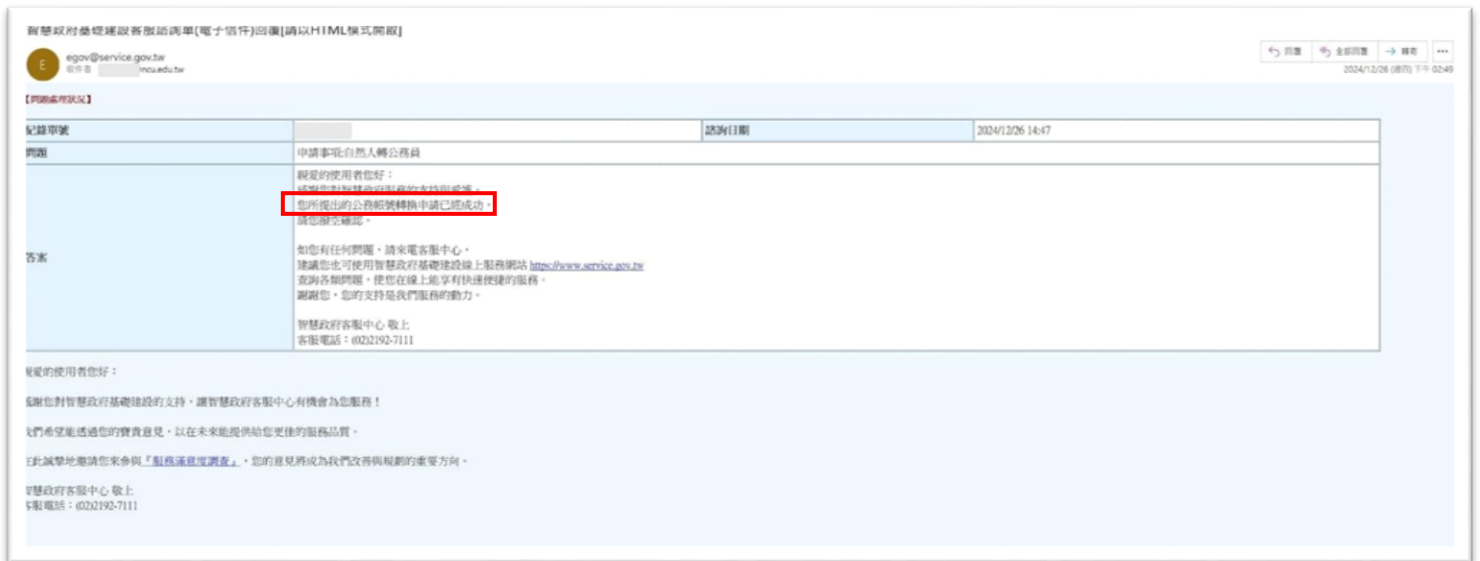
●正面反面可擇一浮貼，以可證明機關單位職務與姓名關連性為原則。

本人簽名：_____

【注意事項：】

- 『申請轉換的會員帳號』為必填欄位。此帳號為您的E政府會員帳號，為您要申請轉換身分、機關或要刪除的會員帳號。
- 機關OID非機關代碼，可至：<https://oid.nat.gov.tw>查詢。
- 【學校：】的OID查詢方式需至【組織與團體】OID查詢，而非“政府OID”查詢。
- 若無機關識別證可檢附，可提供其他資料例如派令、聘書影本等公務身分之證明文件。
- 填寫完後，請將本申請書傳真至客服中心：02-3393-0708，或寄送email至 egov@service.gov.tw，預計1個工作天內審核完畢。審核完後，將寄發核可通知信至您於會員資料中填寫之email。若有問題請電洽02-2192-7111。

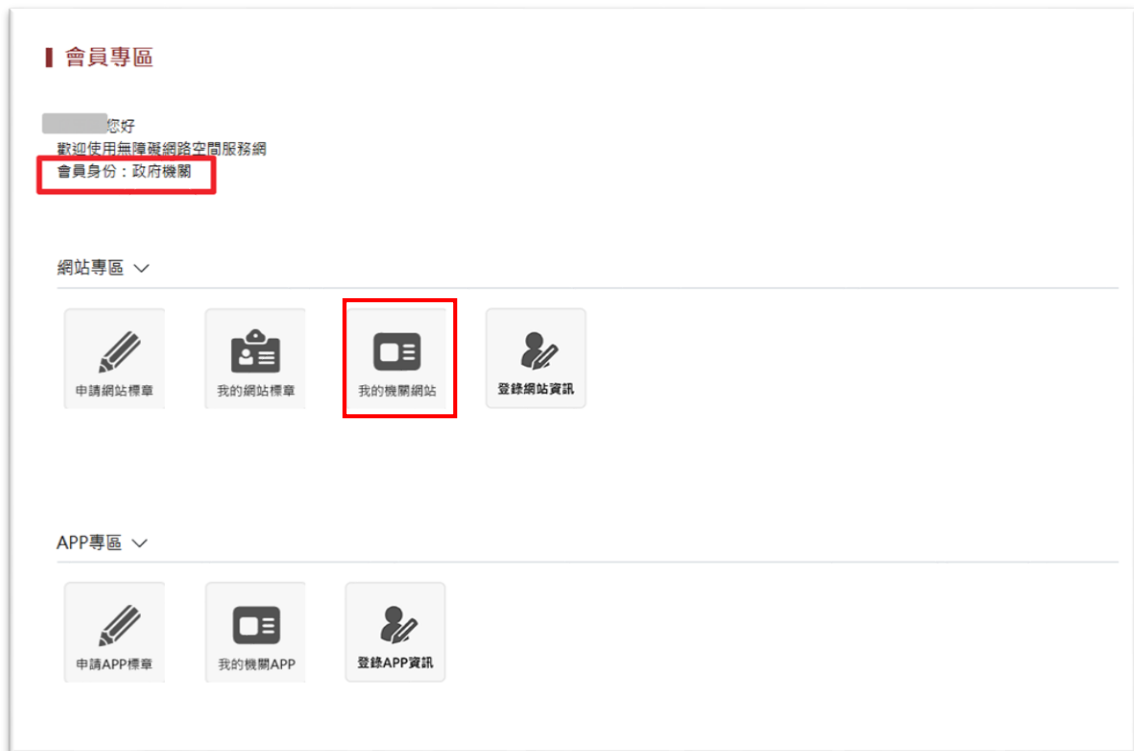
收件	承辦	處理完畢時間	備註



3. 完成公務帳號轉換

完成後即可到無障礙網路空間服務網登入會員選擇 **e 政府會員** 登入

- 登入後在會員專區即可看到您的身份為:政府機關；即可以查看機關內所有網站的認證紀錄，**一般會員**會看不到右側兩個選項。



二、無障礙網站申請檢測步驟

步驟說明：(此步驟來源無障礙網路空間服務網)

步驟 1：軟體檢測-請至無障礙網路空間服務網下載

請以單機版檢測工具(Freego)檢測通過。

步驟 2：登錄申請案件基本資料

2-1 登錄成為會員，由承辦人填寫相關基本資料。

(1)若為政府機關，應以「我的 E 政府」會員之公務帳號登入申請。

2-2 登錄後至會員專區點選「申請網站標章」，填寫標章申請表格資料如標章機關代碼、網站名稱、網址、標章等級。

步驟 3：自我評量

依規範稽核評量碼內容填寫相關資料，完成自我評量報告。

步驟 4：申請資料及 Freego 審核

*於此步驟需輸入之前第一步 freego 檢測成功的上傳編號

4-1 通過：進行人工檢測

4-2 不通過：退回申請單位，可依報告內容修改後，立即重新提出申請

步驟 5：進行人工檢測作業

申請單位於登錄後，原則上於 7 個工作天內進行「軟體/人工」抽檢。網路 ATM、復康巴士等網站系統，依其作業處理原則，依實際聯繫辦理。

步驟 6：檢測報告結果

皆以電子郵件方式通知申請者，或申請者可登錄會員專區觀看記錄。

6-1 檢測不符合：退回申請單位

通知退回原申請者修正，需於 7 日後重新提出申請，重覆步驟 1 至 5。
於本部或本部委託其他政府機關之檢測網站系統將會自動移除未符名單。

6-2 抽檢符合：給予申請單位標章連結路徑

記錄於本部或本部委託其他政府機關之檢測網站之「檢測紀錄」。

標章自核發起三年有效。

標章符合超過半年以上則進行抽測。

6-3 限期改善

通知原申請者於 7 日內修正，請於完成修正後逕至本服務網登入會員專區並回復。**本服務網將定期每 2 個月進行資料清查，如逾期未完成修正者，則刪除標章紀錄。**

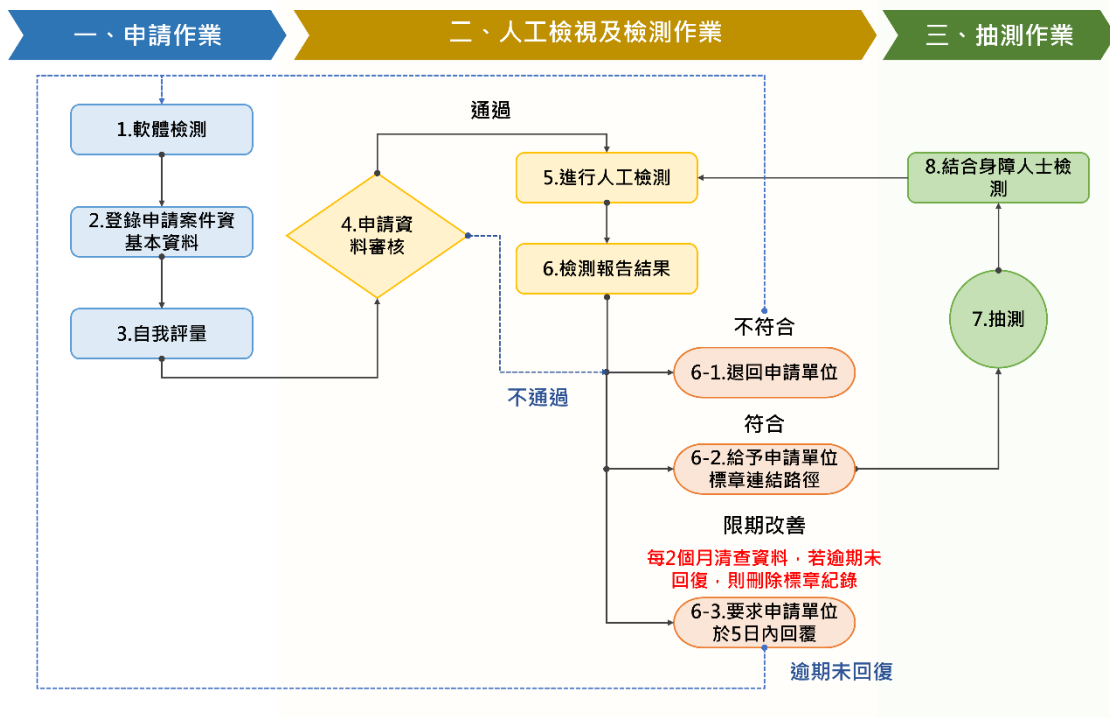
回復已修正後，則再次進行網站人工檢測作業，重覆步驟 5 至步驟 7，並記錄於「檢測紀錄」。

步驟 7：抽測

對於標章符合已滿半年之網站安排抽測。

步驟 8：結合身障者檢測

安排身障者進行抽測，重覆步驟 5 至步驟 7，並記錄於「檢測紀錄」。



三、無障礙網站的規範注意事項及範例

3.1 規範注意事項

標準遵循：確保網站符合 WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 的 AA 級標準。

導航：為所有用戶提供簡單易用的導航選項，支援鍵盤操作。

內容可視化：使用足夠對比的顏色，提供文字的替代內容 (alt text) 給圖片。

結構清晰：使用語義化的 HTML 標籤，提供明確的標題結構 (H1, H2 等)。

表單可用性：確保所有表單項目都有清晰的標籤，並提供正確的錯誤提示。

3.2 範例

好的範例：一個網站的主導航條中，使用了語義化的 <nav> 標籤，並為每個導航鏈接提供明確的文字描述。

不好的範例：一個網站的圖片沒有提供替代文字，導致使用螢幕閱讀器的用戶無法理解這些圖片的內容。

四、多語言支援與文化化

規範注意事項：

- 網站應提供多種語言選擇，例如正體中文、英文、台語、客語等，確保不同語言使用者能順利存取內容。
- 提供語言切換功能，讓使用者能輕鬆切換至自己熟悉的語言。
- 確保內容在不同語言版本中的一致性與準確性，避免誤解或錯誤。
- 考慮到文化差異，避免在內容或設計中出現可能引起誤解的元素。

範例：

在頁面頂部或底部顯示語言切換選單，例如：

```
html
<select onchange="changeLanguage()">
<option value="zh-tw">正體中文</option>
<option value="en">English</option>
<option value="ta">台語</option>
</select>
```

使用自動偵測語言的功能，但需提供手動切換選項供使用者自行調整。

在多語言內容中，使用明確的標示，例如：「繁體中文」、「English」等，避免混淆。

五、無障礙網站的組成要件佔比

無障礙網站的設計與認證通常會依據「無障礙網頁設計準則」(如 WCAG 2.1) 來評估，以下是各項組成要件的主要佔比與說明：

1. 網站架構與導航

網站結構需清晰，使用適當的 HTML 標籤 (如 <header>, <nav>, <main>, <footer> 等) 來定義頁面結構。

提供「跳過導航」連結，讓螢幕閱讀器使用者可以快速跳過重複內容。

2. 內容辨識與可讀性

確保文字對比度符合標準 (Contrast ratio $\geq 4.5:1$)，避免文字過淺或過深。

圖片需提供 alt 文字描述，網頁內容需避免過多使用影像文字。

3. 互動元素與操作

所有互動元素 (如按鈕、連結、表單) 需可透過鍵盤操作。

使用 ARIA (Accessible Rich Internet Applications) 標籤來增強無障礙互動。

4. 響應式設計

網站需支援不同螢幕尺寸和設備，確保使用者能在桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦和手機等不同設備上無礙瀏覽。

總結

無障礙網站的設計與認證涉及多個方面，每個部分都需細致考量以確保所有使用者都能平等存取網站內容。透過遵循上述規範與注意事項，結合適當的設計與開發實踐，網站不僅能通過認證，更能為所有使用者帶來更好的使用體驗。希望這份文件能幫助您完成申請與驗證流程，並打造一個真正無障礙的網站！

以下是一些關於無障礙網站設計相關工具與資源的網站，這些工具可以幫助您檢測和改善網站的無障礙性：

- **無障礙網站規範**

<https://accessibility.moda.gov.tw/Accessible>

- **無障礙網站文字背景對比度檢測工具**

<https://dequeuniversity.com/rules/axe/4.9/color-contrast>

- **WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool)**

網站: [WAVE](#)

說明: WAVE 是由 WebAIM 提供的一款線上工具，可以檢查網頁的無障礙性，並提供詳細報告。

- **axe Accessibility Checker**

網站: [axe](#)

說明: axe 是一個流行的無障礙檢測工具，提供瀏覽器擴展以進行即時檢查和修復建議。

- **Lighthouse**

網站: [Google Lighthouse](#)

說明: Google 的 Lighthouse 工具可以幫助評估網站的性能和無障礙性，是 Chrome 瀏覽器內建的開發者工具之一。

- **A11y Project**

網站: [A11y Project](#)

說明: A11y Project 提供了一系列資源、工具和最佳實踐，用於提升網站的無障礙設計。

- **Tenon.io**

網站: [Tenon](#)

說明: Tenon 是一款付費工具，專注於提供無障礙性測試的深入報告，支援各種集成與自動化功能。

■ Color Contrast Checker

網站: [WebAIM Color Contrast Checker](#)

說明: 這是一個簡單的工具，用於檢查文字與背景之間的對比度，確保其符合無障礙標準。

■ Accessibility Insights

網站: [Accessibility Insights](#)

說明: 這是由 Microsoft 提供的工具，幫助開發人員快速檢查和修復無障礙性問題。

■ UserWay

網站: [UserWay](#)

說明: 提供網站無障礙性提升工具，包含可自訂的無障礙工具欄，易於集成到現有網站中。

這些工具能幫助您檢查網站的無障礙性，滿足相關標準，並改善使用者的體驗。

附錄

如何認領網站-(前提要貴單位已經通過無障礙網站標章)

- 請新承接的人員到無障礙網路空間服務網登入，若沒有帳號，請依照上述機關公務帳號申請方式申請-**帳號需有“公務帳號”身份才能對應到機關內的所有已通過標章之網站**
- 登入無障礙網路空間服務網後至**會員專區**。
- 點選**我的機關網站**
- 找到**貴單位的網站名稱**列表點選右方的**檢視紀錄**後在紀錄頁面最下方有“**認領**”的按鈕，按下去後進行相關認領程序即完成。



國立中央大學	AA		已審核	啟用	113-08-13	116-09-02	檢視紀錄
--------	----	--	-----	----	-----------	-----------	-------------

網站名稱	國立中央大學
網址	
標章等級	AA
最近檢測日期	113-09-02
標章生效日期	113-09-04
登錄日期	113-08-13
備註	
FreeGo 檢測紀錄	連結
連結路徑	<pre> </pre>

承接人員請於該單位此頁面中點選認領，這樣就可以改由新的承接人員進行後續。

[認領](#)

以上資料來源-無障礙網路空間服務網、我的 E 政府、國立中央大學單位同仁資料提供。